

FOCUS 2015

Samen gaan we
voor 100% tevredenheid



Federale overheidsdienst
Kanselarij van de Eerste Minister



EDITO



Dit jaar ziet ons jaarverslag er anders uit. We hebben gekozen voor een presentatie die focust op enkele sleutelprojecten en specifieke activiteiten uit 2015 zoals de oprichting van de Nationale Veiligheidsraad en het Centrum voor Cybersecurity België. Ook de herdenkingsplechtigheid van de tweehonderdste verjaardag van de Slag bij Waterloo, in aanwezigheid van de afstammelingen van de legeraanvoerders, was een hoogtepunt van het voorbije jaar.

2015 was ook het jaar van de inhuldiging van de Federal Truck. De speciaal ingerichte vrachtwagen trok de baan op om de burgers in te lichten en bewust te maken van federale thema's. Op initiatief van eerste minister Charles Michel opende de '16' op 21 juli uitzonderlijk zijn deuren, terwijl een Belgisch-Europese stand de bevolking op het Koningsplein verwelkomde tijdens het Feest in het Warandepark.

Het jaarverslag zet ook weer onze acties voor gendergelijkheid, evenwicht tussen werk en privé en duurzame ontwikkeling binnen onze diensten in de kijker. Die thema's illustreren het best, hoe onze administratie en haar medewerkers zich dagelijks inzetten, om de eerste minister en de regering te ondersteunen en de burger gepaste diensten aan te bieden.

Veel leesplezier!

Françoise Audag-Dechamps,
Voorzitter van het directiecomité a.i.

“

**Flexibiliteit
Uitmuntendheid
Vertrouwen**

INHOUD

Nationale Veiligheidsraad:
nieuw overlegorgaan voor
inlichting en veiligheid



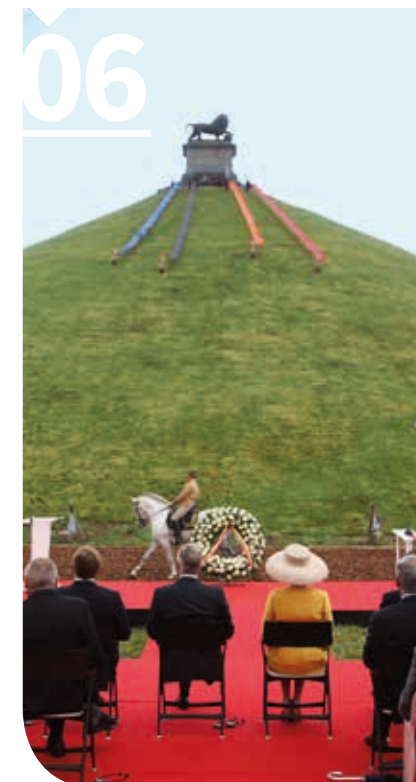
CCB: naar een veilige en
betrouwbare cyberspace



De Federal Truck:
de overheid komt naar u toe



Waterloo 1815-2015



21 juli, een open feest



Talent Troef!



Duurzaam duurt het langst



NATIONALE VEILIGHEIDSRAAD: NIEUW OVERLEGORGAAN VOOR INLICHTING EN VEILIGHEID

Afgelopen jaar was het thema veiligheid niet uit de actualiteit te branden. In de nasleep van de aanslagen in Parijs, onder andere bij Charlie Hebdo, en de verijdelde aanslagen in Verviers, is begin 2015 de Nationale Veiligheidsraad opgericht. Op 9 februari riep voorzitter Charles Michel de Raad een eerste keer bijeen in de Wetstraat 16. In 2015 kwam de raad 19 maal samen.



Belga / Agence / Virginie Lefour

Bevoegdheden Nationale Veiligheidsraad:



- Bepalen en coördineren van het algemeen inlichtingen- en veiligheidsbeleid
- Prioriteiten van onze inlichtingen- en veiligheidsdiensten vastleggen
- Strijd tegen de financiering van het terrorisme
- De coördinatie van de strijd tegen de verspreiding van massavernietigingswapens
- Beleid inzake de bescherming van gevoelige informatie bepalen

“

Op 9 februari riep voorzitter Charles Michel de raad een eerste keer bijeen in de Wetstraat 16.

Wie zit er in de Nationale Veiligheidsraad?

De Nationale Veiligheidsraad bouwt verder op het vroegere Ministerieel Comité voor Inlichting en Veiligheid. De [samenstelling](#) is uitgebreid met vertegenwoordigers van het Parket en de belangrijkste veiligheidsdiensten, de ministers van Defensie en van Justitie en de vice-eersteministers. Een aantal leden zitten vast aan tafel, sommigen schuiven aan als de agenda daarom vraagt. Ook de gewesten en gemeenschappen kunnen betrokken worden bij het overleg.

CCB: NAAR EEN VEILIGE EN BETROUWBARE CYBERSPACE

In 2015 is het Centrum voor Cybersecurity België opgericht. ‘Tegen 2020 wordt België een digitale veilige haven voor nationale en internationale organisaties en bedrijven’, aldus Miguel De Bruycker, directeur van het CCB.

Oplichters en malafide hackers proberen in toenemende mate gevoelige gegevens van burgers te bemachtigen. Maar ook bedrijven en vitale sectoren – denk aan kerncentrales, luchthavens of de overheid – staan digitaal blootgesteld aan een aantal bedreigingen. Dat alles maakt van een sterk cyberveiligheidsbeleid een prioriteit.

Waarom was er nood aan een Centrum voor Cybersecurity?

MDB: Om in België tot een nationaal cyberveiligheidsbeleid te komen. Verschillende diensten (Ministerie van Defensie, federale politie, het federale cyber emergency team - [CERT](#)...) werkten al rond cyberveiligheid maar er was nog geen overkoepelend beleid. Onze hoofdtaak is nu: de coördinatie tussen die verschillende diensten



organiseren. Wij ondersteunen hen, leiden projecten en zorgen dat de nodige middelen voorzien zijn. Het operationele luik is voor de diensten zelf.



Onze hoofdtaak is nu: de coördinatie tussen die verschillende diensten organiseren.

Miguel De Bruycker
directeur van het CCB

Hoe pakken jullie dat aan?

MDB: We hebben onze klanten opgesplitst in drie categorieën: de bevolking, het bedrijfsleven en de vitale sectoren. Voor elk van deze groepen gaan we na welke diensten we kunnen verlenen.

Welke projecten zitten er zoal in de pijplijn?

MDB: Voor de bevolking, gaat het voornamelijk om sensibilisering. Oktober is de internationale cyberveiligheidsmaand. Daar maken we gebruik van om een grote clean-upoperatie te houden om de bevolking op een constructieve manier duidelijk te maken wat veilig internetgebruik is. Bedrijven staan we bij met advies en informatie over hoe ze hun cyber-infrastructuur moeten organiseren. Wat de vitale sectoren betreft, komt er een waarschuwingssysteem dat ons zal toelaten tijdig in te grijpen.

3

DE FEDERAL TRUCK: DE OVERHEID KOMT NAAR U TOE



In oktober lanceerde de federale overheid een origineel en vernieuwend initiatief om de burger tegemoet te komen. Een volledig ingerichte vrachtwagen, de Federal Truck, doorkruist heel België met informatie- en sensibiliseringscampagnes. De truck bestaat uit een moderne en gezellige ruimte met zitbanken, een groot scherm met een interactief en ludiek spel om al doende te leren, digitale tablets met feitelijke informatie, maar ook een [babbelbox](#) waar mensen zich kunnen uiten en hun reacties kwijt kunnen.

Specialisten uit verschillende federale overheidsdiensten en animatoren zullen de bezoekers aan boord van de vrachtwagen verwelkomen. Ze zullen hen bewust maken van actuele thema's, hen tot denken aanzetten en uitwisselingen aanmoedigen maar ook ervoor zorgen dat de federale thema's beter worden begrepen.



“

De truck reed **27 maal** uit tussen oktober en december 2015 en ontving al **83 groepen**, waarvan **70 klassen**.

Alle federale overheidsdiensten kunnen gebruik maken van de Federal Truck. In 2015 kwamen de campagnes voor [orgaandonatie](#) en [preventie van musculoskeletale aandoeningen](#) als eerste aan bod. De truck reed 27 maal uit tussen oktober en december 2015 en ontving al 83 groepen, waarvan 70 klassen, aan boord.

Volg het parcours van de Federal Truck op [Facebook](#) en [Twitter](#) om te weten wanneer de Truck in uw buurt is.

WATERLOO 1815-2015

Op 18 juni 2015 vond aan de Leeuw van Waterloo een protocolaire plechtigheid plaats om de tweehonderdste verjaardag van de slag bij Waterloo te herdenken.

Naast de Belgische Koning en Koningin waren ook de Koning en de Koningin der Nederlanden, het Luxemburgse groothertogelijke paar en de Hertog van Kent aanwezig. Ze werden vergezeld door de eerste ministers en de hoge vertegenwoordigers van Frankrijk en Duitsland, van de instellingen van de Europese Unie en van alle Belgische bestuursniveaus.

Tijdens de plechtigheid kwamen de Koning en de afstammelingen van de legeraanvoerders van de Slag bij Waterloo samen voor een symbolische handdruk. De plechtigheid werd opgeluisterd door artistieke optredens en eindigde met kanonschoten en een muzikale afsluiter.

Het hele gebeuren vroeg heel wat organisatie en inzet van de medewerkers van de Kanselarij én een samenwerking met verschillende instellingen. Op protocolair vlak werd de komst van 121 Belgische en 52 buitenlandse officiële gasten in goede banen geleid. Meer dan 150 Belgische en buitenlandse journalisten brachten verslag uit over het evenement.



“ 150
Meer dan 150 Belgische en buitenlandse journalisten brachten verslag uit over het evenement.



5

21 JULI, EEN OPEN FEEST

Welkom in de Wetstraat 16

Op de Nationale Feestdag opende de Wetstraat 16 zijn deuren voor het grote publiek. Voor de eerste maal konden de burgers binnenkomen in het emblematische gebouw aan de Wetstraat. Zo'n 300 personen, die zich vooraf ingeschreven hadden, konden in groepjes van 20 een kijkje nemen in de meest mythische zalen. Ze kwamen binnen langs de welbekende poort, die zo vaak te zien is in het televisiejournaal. Ze ontdekten vervolgens de grote trap, het bureau van de eerste minister, de ministerraadzaal en de perszaal.



Tijdens de rondleiding kregen de bezoekers tal van anekdotes over de coulissen van de 16 te horen. Ze konden zich ook laten fotograferen op de plaats van de eerste minister, alsof ze rechtstreeks tussenbeide kwamen in het journaal.

In de loop van de dag werden sommige groepen verrast door de eerste minister in hoogsteigen persoon, die hen met veel plezier een rondleiding gaf in zijn bureau. Sommigen onder hen zullen dat niet vlug vergeten...



“**300** bezoekers kwamen binnen langs de welbekende poort en konden een kijkje nemen in de meest mythische zalen.

België in Europa, Europa in België

Aan de andere kant van het Warandepark hield de Kanselarij, samen met de vertegenwoordiging van de Europese Commissie in België, een stand. Deze symbolische stand bood de bezoekers de kans om zowel in België als in Europa te vertoeven. Het publiek kon er tijdens een [quiz](#) haar kennis van de Europese Unie testen. Daarna konden ze zich laten fotograferen met vlaggen en brillen in de nationale driekleur. De foto's werden onmiddellijk afgedrukt en aan de deelnemers overhandigd. De gezamenlijke stand verwelkomde meer dan 13.500 bezoekers.

6

TALENT TROEF!

De Kanselarij zet in op **talentontwikkeling**. Er is een grotere investering in opleiding, coaching, workshops, werkgroepen, leiderschapstrajecten, loopbaanbegeleiding, carrièreperspectieven... De projecten Talent Avenue en BE.move, het tijdelijk uitwisselen van talenten tussen diensten of directies, zijn hiervan mooie voorbeelden.

GEMIDDELD AANTAL OPLEIDINGSDAGEN
PER PERSONEELSLID

 5,6

Een menselijke organisatie

Alvast de helft van het management heeft een opleiding gevolgd in [mensgericht leiderschap](#).

Flexibel werken wordt steeds populairder, telewerk en deeltijds werk blijven stijgen. Meer dan een derde van de werknemers werkt minstens een dag per week thuis. Dit resulteert in een hoger engagement van de werknemers. De Kanselarij neemt elk jaar deel aan de Happiness day. Ook de Happy stations, een plek om te ontspannen, dragen bij tot een goed humeur.

TEVREDENHEIDSGRAAD

 82,2%



AANTAL TELEWERKERS: 53

 35,1%

“

Flexibel werken wordt steeds populairder, telewerk en deeltijds werk blijven stijgen. **Meer dan een derde** van de werknemers werkt minstens een dag per week thuis.

Handistreaming

De integratie van personen met een handicap is één van de doelstellingen die sinds de betrokken beslissing van de Ministerraad van 12 mei 2012 werden samengevat in een aantal acties voor de federale overheid.

De eerste minister verbond zich in 2015 onder andere tot het verderzetten van het bevorderen van de toegang tot informatie voor personen met een handicap door er voor te zorgen dat haar medewerkers voldoende bewust de dimensie handicap in hun communicatieactiviteiten integreren.

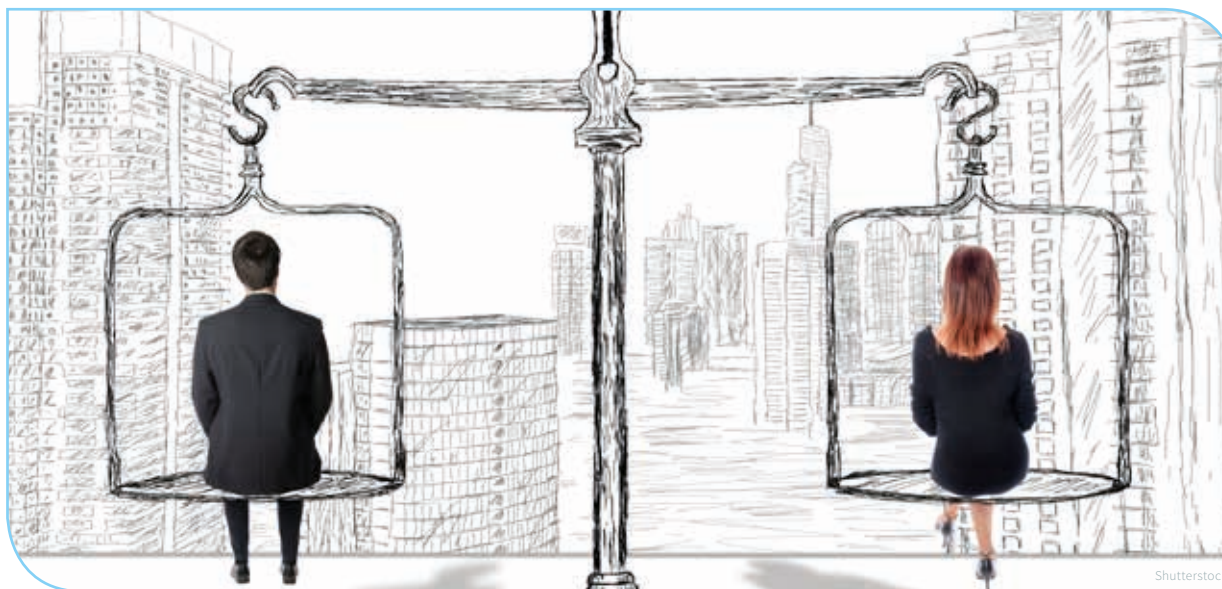
Gender mainstreaming

Het evenwicht tussen mannen en vrouwen is geleidelijk aan hersteld. De ondernomen acties van de laatste jaren werpen duidelijk hun vruchten af. Het aantal vrouwen in managementfuncties gaat in stijgende lijn. Het directiecomité is samengesteld uit 50% vrouwen en 50% mannen.

In het nieuwe [fedeeraal actieplan 2015-2019](#) diept de eerste minister de federale beleidslijnen verder uit. Hierbij een uittreksel:

De eerste minister engageert zich ertoe:



1. De uitvoering van het federaal plan *gender mainstreaming* te ondersteunen
2. De integratie van de genderdimensie in de *communicatie van de federale overheid* naar de burgers voort te zetten, met name via vormingsateliers voor externe communicatoren
3. De uitvoering van een *screening* vanuit genderperspectief van de communicatiecampagnes van de federale overheid



AANTAL PERSONEN DIE VOOR DE KANSELARIJ WERKEN:

151

MAN-VROUWVERHOUDING
57 MANNEN (38%), 94 VROUWEN (62%)

57   94

91
STATUTAIREN
60,26%

60
CONTRACTUELEN
39,74%

“

Het aantal vrouwen, ook in hogere managementfuncties, gaat in stijgende lijn. Het directiecomité is samengesteld uit 50% vrouwen en 50% mannen.

DUURZAAM DUURT HET LANGST

De Kanselarij streeft naar een continue verbetering van haar milieuprestaties.

De organisatie beschikt sinds 2007 over een internationale erkenning dankzij de [EMAS-registratie van haar milieubeheersysteem](#). Er worden meerdere malen per jaar sensibiliseringsactiviteiten rond duurzaamheid georganiseerd. Zo stond in oktober de dag van de duurzame ontwikkeling in het teken van de jaarlijkse klimaatconferentie van de Verenigde Naties (COP21). De personeelsleden krijgen ook regelmatig groene tips via het intranet.



In 2015 publiceerde de Kanselarij tevens een eerste [duurzaamheidsverslag](#) volgens de G4-richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI). Dit rapport kwam tot stand in het kader van een [pilotproject](#) onder begeleiding van het Federaal Instituut voor Duurzame Ontwikkeling ([FIDO](#)). Het FIDO heeft een prijs voor beste Belgische duurzaamheidsverslag gewonnen tijdens de 17de editie van de 'Awards for best Belgian sustainability report 2014'. De FOD Kanselarij van de Eerste Minister kreeg een vermelding voor zijn duurzaamheidsverslag.



“

Er worden meerdere malen per jaar sensibiliseringsactiviteiten rond duurzaamheid georganiseerd. De personeelsleden krijgen ook regelmatig groene tips via het intranet.

GREEN TIPS



DE KANSELARIJ IN 2015



VERGADERINGEN

54
MINISTERRADEN

10
OVERLEGCOMITÉS

7
COMITÉS A

2
SECTORCOMITÉS

19
NATIONALE
VEILIGHEIDSRADEN

WEBSITES: AANTAL UNIEKE BEZOEKERS

BELGIUM.BE

7.699.986



PRESSCENTER.ORG
220.025

PREMIER.BE
113.021

FEDERALE-REGERING.BE
20.292

KANSELARIJ.BELGIUM.BE
18.641



INTERNATIONAAL PERSCENTRUM - RÉSIDENCE PALACE

720 EVENEMENTEN
GEHOST, WAARONDER
91 FEDERALE
EVENEMENTEN



**RESIDENCE
PALACE**
INTERNATIONAL PRESS CENTER



FOD KANSELARIJ VAN DE EERSTE MINISTER

Wetstraat 16
1000 Brussel

Verantwoordelijke Uitgever
Françoise Audag-Dechamps
Voorzitter van het directiecomité a.i.
Wettelijk depot: D/2016/9737/8

www.kanselarij.belgium.be

www.belgium.be

